



«Затверджено»
Генеральний директор
О.Новікова-Вигран

Правила відвідування Національного історико-архітектурного музею «Київська фортеця»

Дія цих Правил поширюється на всіх без винятку відвідувачів Музею незалежно від громадянства, статі, віросповідання, віку та мети відвідування Музею.

Загальні положення

Відвідування Музею здійснюється у період його роботи відповідно до затвердженого режиму.

Вхід на експозиційну територію Музею здійснюється за умови пред'явлення квитка або відповідного посвідчення (за виключенням днів відкритих дверей).

Право пільгового та безкоштовного відвідування Музею мають громадяни, визначені у Наказі по музею за умови пред'явлення відповідних документів, що засвідчують належність до відповідної категорії громадян.

Дитячі або шкільні організовані групи допускаються до Музею лише у супроводі дорослих. Супроводжуючі особи повинні ознайомити дітей з цими Правилами та нести відповідальність за їх дотримання, а також за безпеку дітей на весь час перебування групи в Музеї.

Організовані групи відвідувачів мають право відвідувати Музей за наявності відповідного договору надання послуг або за умови придбання відповідних квитків.

Здійснення аматорської фото- та відеозйомки на території Музею дозволяється за наявності вхідного квитка.

Відвідувачі повинні зберігати придбані вхідні квитки до виходу з Музею та пред'являти їх на вимогу працівників Музею.

У разі порушення зазначених Правил, відвідувач може бути позбавлений права перебування на території Музею без повернення плати за вхідний квиток та екскурсійне обслуговування.

В експозиціях Музею ведеться відеоспостереження.

Музей залишає за собою право закрити експозиційні об'єкти в цілому або окремі зали, в тому числі з технічних причин.

На території Музею забороняється:

1. Порушувати порядок і тишу (в т.ч. голосно розмовляти, бігати, стрибати), під час екскурсії користуватись мобільним телефоном.
2. Вчиняти дії, що суперечать нормам суспільної моралі, виказують зневагу до інших відвідувачів та працівників Музею.
3. Вчиняти дії, що несуть загрозу експонатам та музейному майну (в тому числі заходити за огорожувальні шнури, торкатися манекенів, музейних предметів, експозиційних об'єктів та огорожуючих конструкцій, крім експонатів виділених для тактильного сприйняття).
4. Відвідувати Музей дітям до 12 років без супроводу дорослих.
5. Заходити до Музею з тваринами.
6. Палити та вживати алкогольні (у т.ч. слабоалкогольні) напої, а також перебувати у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
7. Проносити предмети, що забруднюють приміщення та одяг інших відвідувачів.
8. Самовільно займатись торгівлею чи розповсюдженням поліграфічної, сувенірної, рекламної продукції на території Музею.
9. Проводити екскурсії сторонніми особами. Виключне право на проведення екскурсій в експозиціях Музею (в т.ч. в експозиції під відкритим небом) мають особи, що отримали письмовий дозвіл адміністрації.
10. Заносити (завозити) на територію Музею вибухові, горючі та легкозаймисті речовини, піротехніку, зброю (газову, травматичну, холодну, вогнепальну).
11. Користуватись відкритим чи закритим вогнем, запалювати будь-які предмети.
12. Проводити політичну, релігійну агітацію.
13. Проводити видовищні дійства, культурно-розважальні заходи без дозволу адміністрації.
14. Заходити з їжею та напоями.
15. Здійснювати професійну та комерційну фото- та відео чи кіно зйомку без отримання дозволу.

Купуючи вхідний квиток, відвідувач погоджується з Правилами відвідування Національного історико-архітектурного музею «Київська фортеця»

Правила відвідування музею на період встановлення карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2:

1. Наявність засобу індивідуального захисту (маска, респіратор).
2. Обов'язкова перевірка температури персоналом музею у відвідувачів (допустима норма 36,6). Відвідувачам з підвищеною температурою вхід заборонений.
3. При вході обробка рук дезінфектором.
4. Дотримання встановленої відстані 1,5 м.
5. Відвідувачам забезпечений доступ до туалетів з дотриманням діючих правил соціального дистанціювання.
6. Максимальна кількість відвідувачів, допущених в експозиційне приміщення Капоіру №2 становить 20 осіб (1 особа на 20 кв. м), в експозиційне приміщення Косого капоніру -35 осіб
7. Екскурсії надаються групам осіб із дотриманням безпечної відстані між учасниками в одній групі до 10 осіб.